

Arxiu 1 **CONFLICTES GREUS**

Conflictes greus són les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol d'educació, i que perjudiquen greument la convivència escolar.

Un dels reptes que cal plantejar-se a les escoles i instituts és la creació d'un bon clima de convivència, entesa aquesta en una doble dimensió: com a mitjà i com a finalitat en si mateixa. Com a mitjà, per facilitar els processos d'ensenyament-aprenentatge en un clima de respecte. Com a finalitat, perquè educar per una bona convivència ha de contribuir a la formació integral de l'alumnat de manera que sigui capaç d'assumir els seus drets i exercir els seus deures en tot moment.

En ocasions, en els centres educatius es donen conductes que afecten tant les persones com el procés d'ensenyament i aprenentatge. Aquestes conductes tenen a veure amb l'incompliment de normes o amb la manca de competències socioemocionals que afecten les relacions entre iguals i les que s'estableixen amb altres membres de la comunitat educativa. La gravetat dels conflictes depèn de diversos factors: l'impacte immediat, la visibilitat, el dany causat a les persones implicades, al grup o a la institució, l'afectació al clima escolar, etc.

Cal distingir entre les conductes i els actes contraris a la convivència de les conductes i els actes que perjudiquin greument la convivència.

Les conductes i els actes contraris a la convivència es corresponen a totes aquelles irregularitats en què incorrin els alumnes, i comporten l'adopció de les mesures que estableixin la carta de compromís educatiu i les normes d'organització i funcionament del centre (LEC, art. 35.1).

En canvi, les conductes i els actes dels alumnes que perjudiquin greument la convivència es consideren faltes i queden tipificades en l'article 37.1 de la [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#). A més, comporten la imposició de les sancions que la llei determina (LEC, art. 35.2).

Entenem, doncs, com a conflictes greus, les conductes següents:

- a) *Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.*
- b) *L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar*
- c) *Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.*
- d) *La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.*

Aquestes conductes han de ser considerades especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats (LEC, art. 37.2). Així mateix, cal parar especial atenció a la protecció de l'alumnat contra l'assetjament escolar (LEC, art. 33).

Pel que fa a les agressions físiques contra treballadors dependents del Departament d'Ensenyament, cal activar el [Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament](#) que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers. Aquest protocol ofereix un marc d'actuació davant situacions de violència envers el personal dels centres educatius públics i serveis educatius, produïdes dins o fora del centre de treball, ja sigui en el marc de l'exercici de l'activitat professional o com a conseqüència d'aquesta activitat.

A més de les conductes esmentades amb anterioritat, també cal considerar com a conflicte greu l'absentisme escolar.

Així mateix, tenen consideració de conflictes greus altres situacions a l'entorn del centre que afectin o impliquin l'alumnat o altres membres de la comunitat educativa, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de

maltractaments físics i/o psicològics, l'abús sexual, el vandalisme i els robatoris importants. Les conductes i actes contraris dels alumnes que estiguin motivats per la vida escolar o hi estiguin directament relacionats i afectin altres alumnes o altres membres de la comunitat educativa, tot i produir-se fora del centre, són objecte de correcció pel centre (LEC, art. 25.3).

En qualsevol cas, davant d'un fet que pugui ser constitutiu de delicte o falta perseguible penalment, la direcció del centre públic ho ha de comunicar al ministeri fiscal (disposició addicional dinovena, [Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#)), sense perjudici de les accions correctores previstes per la llei.

Sovint els conflictes greus són complexos i requereixen un abordatge sistèmic. Per això, caldrà comptar amb la implicació i col·laboració dels diversos membres de la comunitat educativa (el propi alumnat, el professorat, les famílies i, en ocasions, altres agents socioeducatius de l'entorn) per a la seva gestió i resolució.