

Arxiu 0 **JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS**

Justificació

Els centres són el marc idoni per implementar mesures preventives que facilitin la convivència a les aules. Tot i aquest treball preventiu, poden donar-se conductes i actes que perjudiquin greument la convivència, que afectin les relacions entre iguals o les relacions entre l'alumnat i el professorat.

Quan es produeix un **conflicte greu** cal donar una resposta immediata de contenció que impedeixi la seva continuïtat i reforçar la protecció i el control.

L'existència d'un protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció en situacions de conflictes greus, establint un marc comú d'actuació, promovent la coresponsabilitat de les famílies i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit sistematitzat. Per això serà imprescindible revisar els canals d'informació i participació, i crear xarxa amb els diferents agents que col·laborin en la gestió dels conflictes.

Aquest protocol s'emmarca en la normativa vigent i ofereix orientacions de caràcter preventiu, de detecció i d'intervenció que cal contextualitzar en la realitat de cada centre educatiu.

Objectius

MISSIÓ

Evitar els conflictes greus i, en el cas que es produeixin, donar una resposta ràpida i educativa.

OBJECTIU GENERAL

Dotar els centres educatius d'una eina per prevenir, detectar i intervenir enfront conflictes greus.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes per prevenir els conflictes greus.
- Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
- Facilitar la detecció dels conflictes greus.
- Promoure actuacions immediates de contenció i reforçar les mesures de protecció i control.
- Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.